

RETUR ELLER BYTTE

Vi ønsker at du skal bli fornøyd med handel på www.flaggstang.no.

Kansellering eller retur

Dersom du ønsker å endre eller kansellere bestillingen, eller eventuelt returnere varen så ta kontakt på telefon 66980099 eller e-post info@flaggstang.no. Melding om bruk av angreretten må gis innen 14 dager fra mottatt vare. Ved retur så fyller du ut og sender angrerettsskjemaet du fikk tilsendt sammen med ordrebekreftelsen (skjemaet kan også lastes ned fra nettsiden). Merk at dette dessverre ikke gjelder spesialbestilte produkter.

Ved bruk av angreretten må varen returneres uten unødig opphold og senest 14 dager fra melding om bruk av angreretten er gitt. Vær oppmerksom på at du som kjøper dekker de direkte kostnadene ved å returnere varen, med mindre annet er avtalt.

Produktet må være ubrukt og i salgbar stand, samt i original emballasje. Merk returen tydelig med navn, kontakinformasjon og ordrenummer.

I tilbud der det er inkludert et gratis produkt eller det gis rabatt hvis du kjøper ett eller flere produkter, kan varen kun returneres sammen med de kombinerte produktene. Hvis du returnerer et produkt fra et tilbud som utgjør et sett uten å sende de andre produktene som er inkludert, forbeholder vi oss retten til å fakturere deg for de produktene som ikke er returnert eller til å legge beløpet til i det endelige oppgjøret.

Refundering

Ved kansellering eller retur refunderer vi kjøpesummen uten unødig opphold etter at avbestillingen eller varen er mottatt. Vi vil foreta refunderingen gjennom de samme betalingsmetoder som du brukte under den første transaksjonen, eller ved overføring til kontonummer angitt i angreskjemaet.

Har du mottatt feil produkt?

Fikk du et annet produkt enn du hadde bestilt eller det er noe feil med leveringen? Vennligst kontakt oss, ring 66 98 00 99 eller info@flaggstang.no. Vi vil selvfølgelig sørge for at riktig produkt blir sendt til deg så snart som mulig.

Mottatt et ødelagt eller produkt med feil

En sjelden gang hender det at produkter blir skadet under transport eller at det er noe feil med produktet. Kontroller varen for eventuelle transportskader før du signerer fraktbrevet. Anmerk eventuelle skader på skjemaet og dokumenter eventuelt med bilder. Ved skader eller feil, vennligst kontakt oss på tlf 66 98 00 99 eller info@flaggstang.no slik at vi kan finne en løsning.



FLAGGSTANG
SPESIALISTEN

ANGRERETTSKJEMA

Skjema A (Bokmål)

Dette skjemaet er obligatorisk ifølge forskrift om angreskjema av 27. februar 2001 fastsatt av Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet med hjemmel i lov 21.12.2000 nr. 105 om opplysningsplikt og angrerett mv. ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted (angrerettloven) § 10. Skal brukes ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted av varer.

DU HAR 14 DAGERS UBETINGET ANGRERETT

Etter angrerettloven kan forbrukeren gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at hele varen og de opplysninger som kreves med hjemmel i angrerettloven kapittel 3 er mottatt på foreskrevet måte (se side 2 av dette skjemaet). Fristen løper ved fjernsalg uansett ut senest 3 måneder etter at varen er mottatt, eller 1 år dersom opplysninger om angrerett ikke er gitt. Det er ingen tilsvarende frist ved salg utenfor fast utsalgssted.

Melding om bruk av angreretten må gis til selgeren innen fristen, og kan gis på hvilken som helst måte. Du kan bruke dette skjemaet som skal være utfyllt av selgeren som spesifisert nedenfor. Fristen anses overholdt dersom meldingen er avsendt innen fristens utløp, og du bør sørge for at dette kan dokumenteres.

Selgerens navn	Flaggstangspesialisten AS (Org.nr 966459956)		
Selgerens adresse	Griniveien 305, 1356 Bekkestua		
Telefonnr.	+47 66 98 00 99	E-postadresse	info@flaggstang.no
Om vare(r):	(x) Ordrebekreftelse er vedlagt dette skjemaet.		
Avtalen ble inngått Se ordrebekreftelse . Skjemaet er levert/sendt Se ordrebekreftelse (dato).			

Fylles ut av forbrukeren:

Skjemaet er mottatt	(dato). Jeg benytter meg av angreretten.		
Ordre/bestilling nr.			
Ordredato			
Navn			
Adresse			
Telefonnr.	E-postadresse		
Kontonummer			
Dato	Underskrift		

ANGREFRISTENS UTGANGSPUNKT

Opplysningene i henhold til angrerettloven kapittel 3 er mottatt på foreskrevet måte når kravene i § 9 jf. § 7 er oppfylt og dette skjemaet er mottatt ferdig utfyllt med de opplysningene selgeren skal fylle ut. Se utdrag fra §§ 9 og 7 nedenfor.

§9. Opplysningsplikt ved avtaleinngåelse ved avtaler om varer og andre tjenester enn finansielle tjenester

I forbindelse med inngåelse av en avtale skal forbrukeren motta følgende opplysninger skriftlig på et varig medium som forbrukeren råder over:

- opplysningene som nevnt i § 7 første ledd bokstav a-f
- vilkårene og framgangsmåten for, samt virkningene av å benytte angreretten
- opplysninger om eventuell ettersalgsservice og gjeldende garantivilkår
- vilkår for oppsigelse av avtalen dersom den er tidsbegrenset eller av mer enn ett års varighet
- bekreftelse av bestillingen.

Ved kjøp av varer skal forbrukeren motta opplysningene senest ved levering. Ved avtaler om varer som skal leveres til en annen enn kjøperen, kan det avtales at opplysningene skal gis først etter levering av varen. Opplysningene etter bokstav b-e skal uansett gis etter avtaleinngåelsen, selv om de er gitt på denne måten tidligere.

§ 7. Opplysningsplikt ved avtaler om varer og andre tjenester enn finansielle tjenester

Før det blir inngått en avtale skal forbrukeren motta opplysninger som forbrukeren har grunn til å regne med å få, herunder opplysninger som forbrukeren har krav på etter annen lovgivning. Forbrukeren skal i alle fall ha opplysninger om:

- varens eller tjenestens viktigste egenskaper
- de totale kostnadene forbrukeren skal betale, inklusive alle avgifter og leveringskostnader, og spesifisering av de enkelte elementene i totalprisen
- om forbrukeren har rett til å gå fra avtalen (angrerett) eller ikke
- alle vesentlige avtalevilkår, herunder om betaling, levering eller annen oppfyllelse av avtalen samt om avtalens varighet når avtalen gjelder løpende ytelser
- selgerens eller tjenesteyterens navn og adresse
- tidsrommet tilbudet eller prisen er gyldig i

OPPGJØR OG RETURKOSTNADER VED BRUK AV ANGRERETTEN

Hvis du benytter deg av angreretten skal du ha tilbake det du har betalt (alle kostnader som faktisk er belastet kunden, herunder porto, ekspedisjonsgebyr og postoppkravsgebyr), og selgeren skal ha tilbake varen. Eventuelle kostnader ved retur av varer skal bæres av selgeren dersom avtalen er inngått ved telefonsalg eller salg utenfor fast utsalgssted (f.eks. dørsalg, gatesalg, messesalg og "homeparties"). Dersom avtalen er inngått ved annet fjernsalg enn telefonsalg (f.eks. postordresalg, internett salg og tv-shopping) må du bære returkostnadene selv, med mindre selgeren har misligholdt avtalen eller selgeren i henhold til avtalen har levert en erstatningsvare, fordi den bestilte varen ikke var tilgjengelig.

ANDRE OPPLYSNINGER

Du mister ikke angreretten ved å åpne en vareforsendelse, så lenge varen kan leveres tilbake i vesentlig samme stand og mengde. Angrerettloven griper ikke inn i rettigheter du har etter bl.a. forbrukerkjøpsloven hvis det skulle oppstå mangler eller forsinkelser. Dersom du beholder varen, kan du på visse vilkår kreve prisavslag, omlevering (ny vare), erstatning eller heve kjøpet (få pengene tilbake). Du må da reklamere innen rimelig tid etter at du oppdaget feilen/mangelen. Har du spørsmål om angrerettloven, forbrukerkjøpsloven eller andre regler som angår deg som forbruker, kan du kontakte Forbrukerrådet på tlf. 03737. Internettadresse: <http://forbrukerportalen.no>